



***FIRST* RESPONDER**
PROGRAMMS

Die **FIRST RESPONDER PROGRAMS** wurden für Unternehmen geschaffen, die ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Fähigkeiten zukommen lassen wollen, schwierige Situationen, im Team oder alleine standardisiert zu meistern. Dadurch erlangen sie die Sicherheit, auch anspruchsvollen Herausforderungen ihrer Tätigkeit mit Leichtigkeit gewachsen zu sein. Erst dann wird es möglich, sich uneingeschränkt auf ihre Aufträge und Ziele konzentrieren zu können.

FIRST RESPONDER PROGRAMS umfassen auszugsweise folgende Themenbereiche:

Einrichtung von **FIRST RESPONDER TEAMS**

Erkennen von Gefahren

Reaktion auf Angriffe

Umgang mit aggressiven Personen

Deeskalierende und interkulturelle Kommunikation

Erkennen bei sprengstoffverdächtigen Gegenständen

Verhalten bei Raubüberfällen

Konfliktvermeidung und Konflikt handhabung

Beschwerdemanagement

Richtige Reaktion bei Diebstahl

Eigensicherung durch taktische Grundmuster

Teamarbeit in Stresssituationen und interaktives Training

Praxisorientierte Reflexion



Die Ziele für Ihren Erfolg



Teamstärke entwickeln



Ziele erreichen



Sicherheit erhöhen



MitarbeiterInnen fördern



Stärken erkennen



Motivation erhöhen



Denkprozesse auslösen



Selbstvertrauen stärken

Die Zertifikate für Ihren Erfolg

Betrieb

Werden Sie ein sicherheitsorientierter Betrieb und kommunizieren Sie es. Signalisieren Sie Ihren Kundinnen und Kunden wie auch Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass Sie auf Sicherheit Wert legen. Dies schafft Vertrauen und ein angenehmes Klima. Durch die **FIRST RESPONDER PROGRAMS**, sind Sie und Ihr Personal, bestens auf Herausforderungen vorbereitet. Mittels repräsentativer Urkunde und Aufkleber, können Sie Ihren Status adäquat präsentieren.

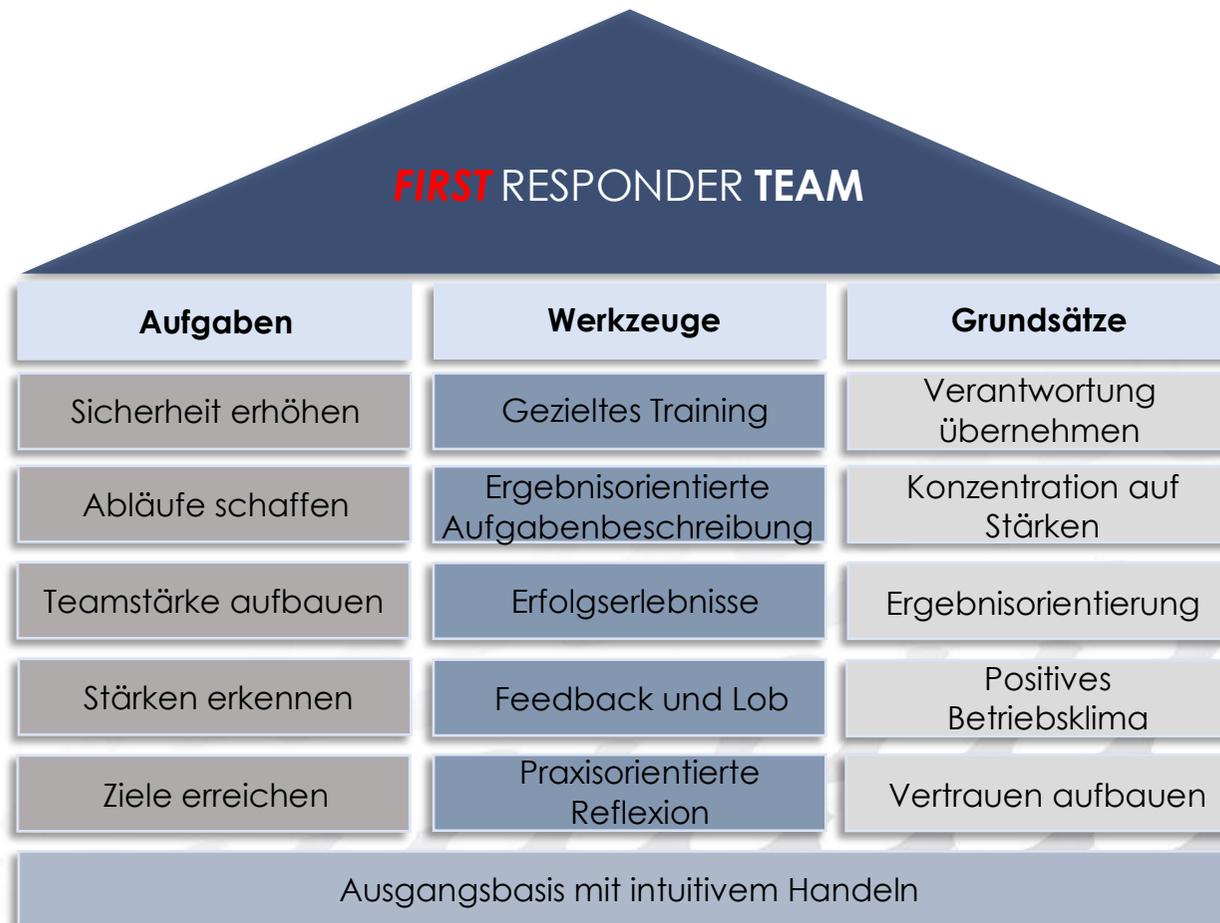
Mitarbeiter und MitarbeiterInnen

Nicht nur die erlangten Fähigkeiten sind wichtig, sondern auch die Bestätigung. Nach Absolvierung des **FIRST RESPONDER PROGRAMS**, erhalten Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein repräsentatives Zertifikat. Es ist eine Urkunde der Wertschätzung und der Bestätigung für jede Einzelne und jeden Einzelnen, als Teil eines besonderen Teams, eine wertvolle Aufgabe inne zu haben. Ihre Superheldinnen und Superhelden werden es Ihnen danken.



Die Methode für Ihren Erfolg

FIRST RESPONDER PROGRAMS bauen auf den drei Säulen Aufgaben – Werkzeuge – Grundsätze auf. Jeder Einzelteil dieser Säulen, ist ein wichtiger Bestandteil dafür, Ihr Personal sicherer, stärkenkonzentrierter und motivierter zu machen. Ohne Sicherheit gibt es keine Entwicklung.



Die Individualität für Ihren Erfolg

FIRST RESPONDER PROGRAMS werden individuell Ihren Anforderungen angepasst. Sowohl Dauer, Inhalte und Umfang stimmen wir gemeinsam mit Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ab. Dies ermöglicht den Erfolg unter größter Ressourcenschonung.



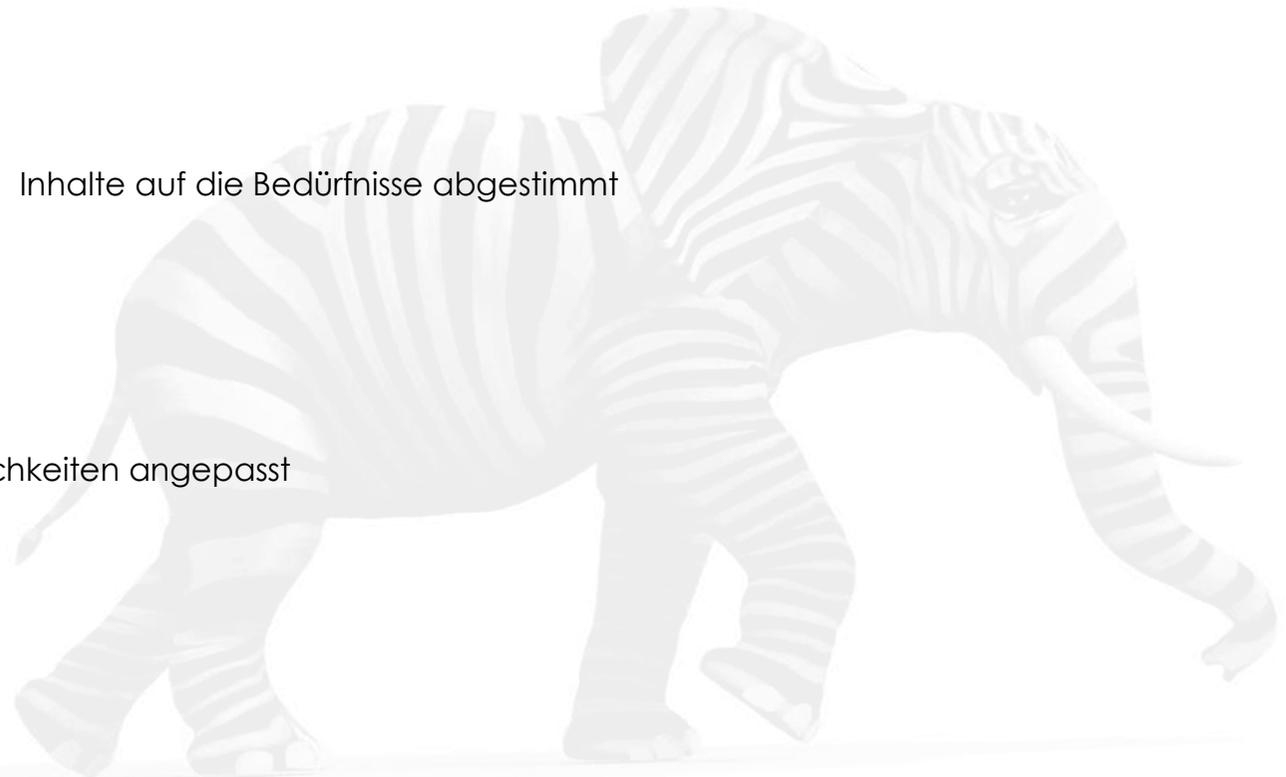
Örtlich flexibel



Inhalte auf die Bedürfnisse abgestimmt



Zeitlich den Möglichkeiten angepasst



Die Trainer für Ihren Erfolg



Teamstärke entwickeln



Martin Hollunder-Hollunder war als Bundeseinsatztrainer der Österreichischen Polizei unter anderem für die Ausbildung von Polizeieinsatztrainern und Spezialeinheiten verantwortlich. Bei seiner Tätigkeit, standen stets Gerechtigkeit und die Einhaltung von Menschenrechten im Vordergrund. Martin Hollunder-Hollunder war selbst 34 Jahre im aktiven Polizeidienst und ist akademischer Vortragender für den Exekutivdienst, ISO zertifizierter Fachtrainer, Polizei Waffentechniker und zertifizierter Sprengbefugter. Er hielt Vorträge für Führungskräfte des BM.I, StaatsanwältInnen und RichterInnen, Mitglieder der Sondereinheit WEGA, NGO's, LehrerInnen, Sicherheitspersonal von Spitälern, Banken und der UNO. Weiters ist Martin Hollunder-Hollunder Menschenrechtstrainer und belegte den Lehrgang „Interkulturelles Konfliktmanagement“.



Sicherheit erhöhen



Stärken erkennen



Denkprozess

Rudolf Novotny ist seit mehr als fünfzehn Jahren Sicherheitsberater für Banken, Geschäftshäuser und internationale Konzerne. Er durchlief mehrere Lehrgänge in den Bereichen Securitymanagement und Terrorismus an namhaften Unversitäten wie Stanford oder Georgetown. Seit 2004 hält er Vorträge und unterrichtet Personen sicherheitsrelevanter Berufsgruppen. Die Verknüpfung von Leadership, Teambuilding und Sicherheitsthemen, entspringt seiner Feder. Gemeinsam mit Martin Hollunder-Hollunder und einem namhaften Team, entwickelte er 2019 Österreichs erste vollmodulare Ausbildung für MitarbeiterInnen im Sicherheitsdienst, welche mit einer anerkannten Personenzertifizierung nach ISO 17024 abgeschlossen werden kann.

Wer? Alle

Sämtliche Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Führungskräfte mit Kundenkontakt, sollten die **FIRST RESPONDER PROGRAMS** durchlaufen. Dadurch ist es möglich, dass in schwierigen Situationen alle dieselbe Sprache sprechen und Abläufe koordiniert und ohne willkürliche Einzelentscheidungen, durchgeführt werden können.

Wo? Überall

Flexibilität ist das Gebot der Stunde. Die **FIRST RESPONDER PROGRAMS** können in einem Seminarraum genauso wie in Ihrem Geschäftslokal oder auf der freien Wiese absolviert werden. Am wertvollsten ist es in der gewohnten Arbeitsumgebung, denn dort wird das erlangte Wissen auch umgesetzt. Alles was wir dafür benötigen, bringen wir mit.

Wann? Jetzt

Wir sind spezialisiert auf das, was wir tun. Deswegen tun wir auch nichts anderes. Das Thema Sicherheit gewinnt immer mehr an Bedeutung und jeder Tag, an dem man sich und sein Personal nicht auf das Unerwartete vorbereitet, erhöht das Risiko von Schäden durch Fehlverhalten. Wenden Sie sich an uns und wir werden einen passenden Zeitpunkt finden.

Die **FIRST RESPONDER PROGRAMS** sind eine Marke der

.SFA Sicherheitsfachakademie Sicherheitskompetenzzentrum GmbH
Tel. 0043 664 1010455 office@sicherheitsfachakademie.at

Angebot gültig für Österreich, Deutschland und die Schweiz

